



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS TTY**

# **TTY**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS TTY**

### **Sumário**

<b>Introdução.....</b>	<b>2</b>
<b>1.Como e quais dados pessoais coletamos.....</b>	<b>2</b>
<b>2.Cookies e tecnologias semelhantes.....</b>	<b>3</b>
<b>3.Para que coletamos e como utilizamos seus dados pessoais.....</b>	<b>4</b>
<b>4.Como a TTY mantém a proteção dos seus dados.....</b>	<b>4</b>
<b>5.Direitos do usuário (titular dos dados).....</b>	<b>4</b>
<b>6.Como acessar e controlar seus dados pessoais.....</b>	<b>5</b>
<b>7.Crianças e adolescentes.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Alterações na Política de Privacidade da TTY.....</b>	<b>6</b>

## **Introdução**

A TTY respeita e protege os seus dados pessoais, processando-os de forma responsável e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Privacidade é algo importante para nós. A seguinte Política foi criada considerando as diferentes formas por meio das quais a TTY coleta, armazena e processa os seus dados pessoais, e com qual finalidade.

A TTY oferece uma ampla variedade de produtos e soluções para ajudar a operar empresas em todo o Brasil, como softwares, “apps”, criação de portais corporativos, entre outros. Leia atentamente esta Política, pois, ao usar nosso site você reconhece que compreende e concorda com os seus termos.

Podemos fornecer informações adicionais ou mais específicas sobre a coleta ou o uso de dados pessoais em *websites* ou sobre a coleta ou o uso de informações relacionadas a um produto ou serviço específico. Para esclarecimento ou dúvidas, entre em contato conosco da seguinte forma:

**Correspondência: TTY2000 – Tecnologia e Sistemas**

**Aos cuidados de: Encarregado de Dados da TTY**

**Av. Cristiano Machado, nº 1630, Sobreloja sala 117, Cidade Nova, Belo Horizonte, MG, Brasil**

**E-mail: [encarregado@tty2000.com.br](mailto:encarregado@tty2000.com.br)**

**Telefone: (31) 2112-6699**

## **1. Como e quais dados pessoais coletamos**

Por meio da sua interação e uso dos canais de informação, a TTY pode coletar dados pessoais, que são informações que identificam uma pessoa ou relacionam-se a uma pessoa que pode ser identificada. Dados pessoais também dizem respeito às informações que coletamos por meio da sua interação e uso dos canais de informação e *sites* que não pertencem à TTY, que não revelam sua identidade em específico nem se dirigem a uma pessoa diretamente, porém, quando combinados com outros dados, poderiam ser associados a você. Dados pessoais podem incluir interações *online* e *offline*, e inclui, entre outros:

- Seu nome e endereço físico, endereços de e-mail e números de telefones;
- Atributos comportamentais, demográficos ou firmográficos, quando vinculados a identificadores pessoais;
- Informações sobre sua empresa, como nome, tamanho e localização da empresa e a função que você exerce;
- Senhas exclusivas, como um *cookie* colocado nas senhas do seu computador, celular ou dispositivo;

- Endereço de protocolo da internet (“endereço IP”) e informações derivadas do seu endereço IP, como localização geográfica;
- Informações sobre seus dispositivos, como aquelas contidas nos cabeçalhos HTTP ou em outros sinais de protocolo de transferência da internet, navegador ou tipo de dispositivo e versão, sistema operacional, séries de caracteres do agente do usuário e outras informações provenientes ou acerca da presença ou uso de “aplicativos” nos seus dispositivos móveis, resolução de tela e preferência de idioma.

Dados comportamentais sobre seu uso dos canais de informação, como páginas da rede em que você clicou, sites e áreas de conteúdo visitadas, data e hora das atividades. A pesquisa na rede que você usou para localizar e navegar pelos canais de informação. Em algumas instâncias, podemos combinar dados, como derivar a localização geográfica do seu endereço IP com dados comportamentais sobre o uso que você faz dos canais de informação, com o seu nome. Como regra, não coletamos informações que revelam origem racial ou étnica, opinião política ou filosófica, associação sindical, informações genéticas ou biométricas, informações sobre sua saúde/vida sexual ou orientação sexual, salvo conforme autorização legal ou quando necessário para cumprir as leis em vigor.

## **2.Cookies e tecnologias semelhantes**

Geralmente, você pode visitar o nosso site sem fornecer dados pessoais. Contudo, há circunstâncias em que você pode ser convidado ou optar por fornecer dados pessoais que podem ser usados para contatá-lo ou identificá-lo pessoalmente (como seu nome, endereço residencial, número de telefone, endereço de *e-mail*).

Sempre que você visitar ou interagir em nosso site, a TTY pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como o site é acessado e utilizado (“dados de uso”). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram o site e as visualizações de páginas anteriores. Os dados de uso são dados estatísticos que nos fornecem informações sobre o uso do site, quanto tempo permanece nessa página e em quais hiperlinks, se houver, você clicou. Este uso de dados nos ajuda a manter o site atualizado e interessante para os nossos visitantes, e a adequar o conteúdo aos seus interesses. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis, mas se a TTY os associa a você como pessoa específica e identificável, eles serão tratados como dados pessoais.

Como mencionado acima, coletamos informações de suas visitas ao nosso *site* para nos ajudar a reunir estatísticas sobre o uso e a eficácia de nossos produtos e serviços. A TTY faz isso através do uso de diversas tecnologias, incluindo *scripts*, *tags*, Objetos Compartilhados Locais (*Flash cookies*), *beacons* de Armazenamento Local (HTML5) e “*cookies*”. *Cookies* são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo para armazenar dados que podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que colocou o *cookie*. Também usamos “*web beacons*” para ajudar a enviar *cookies* e a reunir dados de desempenho. Nosso *site* pode incluir *web beacons*, *cookies*, ou tecnologias semelhantes de fornecedores de serviços de terceiros.

Você tem uma variedade de ferramentas para controlar os dados coletados por *cookies*, *web beacons* e tecnologias semelhantes. Por exemplo, você pode usar os controles no seu navegador da Internet para limitar como os *sites* que você visita podem usar *cookies* e retirar o seu consentimento limpando ou bloqueando os *cookies*.

### **3. Para que coletamos e como utilizamos seus dados pessoais**

A TTY utiliza os dados pessoais e dados de uso que coleta por meio do seu *site* para uma variedade de fins comerciais, inclusive, por exemplo, para: responder às suas perguntas e pedidos; fornecer-lhe acesso a determinadas áreas e recursos do *site*; verificar a sua identidade; comunicar-se com você sobre a sua conta e atividades no *site* e, a nosso critério, mudar qualquer política da TTY; ajustar conteúdo, anúncios e ofertas fornecidas, enviar amostras, brindes, produtos e informações; processar pagamento por produtos ou serviços que você adquiriu; processar pagamento por produtos ou serviços que você vender à TTY; melhorar o *site*; desenvolver novos produtos e serviços; processar aplicações e transações; e para fins de divulgação quando você fornece seus dados pessoais ou, de outra forma, com o seu consentimento.

### **4. Como a TTY mantém a proteção dos seus dados**

A TTY está empenhada em proteger a segurança dos seus dados pessoais. Utilizamos uma vasta gama de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger seus dados pessoais contra acesso, utilização ou divulgação não autorizados. Por exemplo, armazenamos seus dados pessoais fornecidos em sistemas informáticos com acesso limitado e localizados em instalações controladas. Seus dados ficam armazenados em servidores protegidos por barreiras físicas na cidade de Belo Horizonte/MG, onde o acesso é controlado por nossos profissionais em diretórios específicos. Utilizamos ainda servidores em nuvem da Microsoft, localizados na região centro-sul dos Estados Unidos, onde o acesso é controlado por nossos profissionais mediante senha de alta complexidade. Quando transmitimos dados confidenciais pela Internet, nós os protegemos com o uso de criptografia. A TTY cumpre as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo leis de notificação de violação de segurança.

### **5. Direitos do usuário (titular dos dados)**

Você tem os seguintes direitos relacionados à privacidade e proteção de dados:

- Se desejar *acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão* dos seus dados pessoais, você poderá fazê-lo a qualquer tempo, basta entrar em contato conosco por meio dos canais de contato mencionados no início desta Política.
- Além disso, você pode *objeitar-se ao processamento* dos seus dados pessoais, pedir para *restringir* o processamento dos seus dados ou *requerer a portabilidade* deles.

- Você tem o direito de cancelar os comunicados de marketing que enviamos, quando desejar. Para exercer esse direito, clique em “cancelar assinatura” nas mensagens de *e-mail* de marketing que enviamos para você. Para cancelar outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco.
- Da mesma forma, se coletamos e processamos dados pessoais com seu consentimento, você pode retirar seu consentimento quando desejar. Retirar seu consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executado com base em processos legítimos que dispensem sua anuência.

## **6. Como acessar e controlar seus dados pessoais**

Você pode controlar os dados pessoais obtidos pela TTY e exercitar seus direitos de proteção de dados entrando em contato com a empresa. Em alguns casos, sua capacidade de acessar ou controlar seus dados pessoais poderá ser limitada, conforme necessário ou permitido pela lei aplicável. Você pode sempre nos instruir a não compartilhar seus dados pessoais com terceiros, não usar seus dados pessoais para fornecer informações ou ofertas, ou para não enviar informativos, mensagens de email e outros comunicados, para tanto:

- Envie um e-mail para: [encarregado@tty2000.com.br](mailto:encarregado@tty2000.com.br);
- Entre em contato por correspondência remetida à TTY2000 – Tecnologia e Sistemas

### *Aos cuidados de: Encarregado de Dados da TTY2000*

*Av. Cristiano Machado, nº 1630, Sobreloja Sala 117, Cidade Nova, Belo Horizonte, MG, Brasil, CEP: 31170-024.*

*Telefone: (31) 2112-6699*

Se desejar verificar, corrigir ou atualizar dados pessoais coletados pela TTY, você pode fazê-lo entrando em contato conosco pelo endereço acima ou por *e-mail*. De acordo com a nossa manutenção de registros de rotina, podemos excluir certos registros que contenham dados pessoais. Não temos a obrigação de armazenar esses dados pessoais por tempo indeterminado e nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada à destruição desses dados.

Caso considere que nosso processamento de suas informações pessoais não é compatível com as leis de proteção de dados aplicáveis, é possível apresentar uma reclamação para Autoridade Nacional de Proteção de Dados por meio do *site*: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

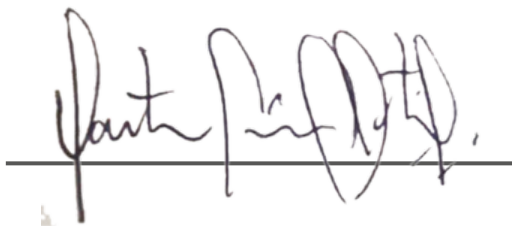
## 7. Crianças e adolescentes

O site da TTY não é dirigido a crianças e adolescentes menores de 16 (dezesesseis) anos. Nós não coletamos dados pessoais identificáveis de qualquer pessoa com menos de 16 (dezesesseis) anos de idade. Se determinarmos com a coleta que o usuário está abaixo desta idade, não vamos usar ou manter seus dados pessoais sem o consentimento do pai ou responsável. Se ficarmos cientes de que coletamos de maneira indevida dados de identificação pessoal de uma criança ou adolescente menor de 16 (dezesesseis) anos de idade, apagaremos esses dados pessoais dos nossos registros.

## 8. Alterações na Política de Privacidade da TTY

A TTY pode atualizar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados periodicamente a fim de refletir mudanças nas práticas de governança de dados. A Política de Privacidade revisada será postada aqui com uma data de revisão atualizada. A TTY recomenda verificar periodicamente se há mudanças ou atualizações. Se fizermos uma mudança substancial na Política de Privacidade, será publicado um aviso na parte superior desta página por 30 (trinta) dias. Ao continuar usando o site da TTY após tal revisão entrar em vigor será considerado que você leu e entendeu as mudanças.

A presente norma foi revisada no dia 05 de junho de 2024.



Antônio Lúcio Martins  
Diretor Presidente



Renata de Araújo Pessoa  
Diretora Administrativo-financeira